



**SindBancários**  
PETRÓPOLIS/RJ

**Dia a Dia**

www.sindbancariospetropolis.com.br



Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários  
e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242.0673 | 2231.2281

f/SindBancariosPetropolis

sindbancariospetropolis@gmail.com

**Ano XVI nº 4882 – 18 de julho de 2014**

## **Conferência Interestadual dos Bancários do RJ/ES**

Acontece amanhã (19 de julho), a partir das 09h até às 16h30min., em Três Rios, a 16ª Conferência Interestadual dos Bancários do Rio de Janeiro e Espírito Santo. O evento será realizado no Clube Atlético em Três Rios (Rua Duque de Caxias, nº 70 no Centro). No evento serão decididas as propostas a serem encaminhadas à Conferência Nacional dos Bancários para a Campanha Salarial 2014.

A Conferência Interestadual é aberta à participação de todos os bancários dos estados do Rio de Janeiro e Espírito Santo. A única exigência é que os trabalhadores apresentem o último contracheque e um documento oficial com foto ou o crachá funcional. O credenciamento será encerrado ao meio-dia e quem não se credenciar até este horário só poderá participar como observador. Das 07h às 11h será servido um café da manhã.

A programação contará com apresentação, discussão e aprovação do Regimento Interno, palestra com um técnico do Dieese sobre PLR e remuneração variável na categoria bancária, além da palestra sobre mobile banking payment e suas consequências na categoria, ministrada por um representante da Contraf. Durante a conferência ocorrerá, ainda, apresentação de teses, debate e votação das propostas. Acontecerá também a apresentação de chapas e eleição dos delegados e delegadas para a 16ª Conferência Nacional.

## **Santander mais uma vez lidera queixas de clientes**

Em junho, mais uma vez o Santander liderou o ranking das instituições financeiras com o maior número de reclamações entre os bancos com mais de 1 milhão de clientes, de acordo com levantamento do Banco Central (BC). É o quinto mês em 2014, dos seis mensurados.

A instituição espanhola recebeu 316 reclamações procedentes em junho, contando com 22,851 milhões clientes sob o Fundo Garantidor de Créditos (FGC), o que representa o índice de 1,38 no mês, o mais alto entre as maiores instituições.

As principais reclamações no Santander foram a realização de débitos não autorizados, a prestação do serviço de conta-salário de forma irregular e a concessão de crédito sem documentação adequada.

O banco lidera esse ranking desde janeiro de 2013, é a 13ª vez em 18 meses.

Foram mais de 4.833 demissões feitas entre março de 2013 e março deste ano, além do fechamento de 150 agências no mesmo período. A direção do banco parece não perceber que isso é reflexo direto da política de redução de custos obtida por meio das demissões e da sobrecarga de trabalho, o que gera a precarização do atendimento ao cliente e o adoecimento dos funcionários. Quando é que o Santander vai acabar com essa situação lamentável?

HSBC, Barrisul, Itaú Unibanco e BB vêm logo depois.



## **Banco cria dificuldade para abrir conta**

Os bancos discriminam e os dados confirmam. As empresas colocam uma série de obstáculos ao consumidor para filtrar quem tem ou não conta bancária. Tanto que no Brasil, cerca de 55 milhões de pessoas estão longe do setor.

A tendência é o número aumentar nos próximos anos, revela o Idec (Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor). O principal obstáculo é o alto valor dos pacotes de serviços, que torna inviável para muita gente manter uma conta bancária.

Foram analisados os preços do pacote padronizado II das seis maiores organizações financeiras do país. Apenas o Bradesco, Santander e HSBC ofereceram transação mensal em DOC (Documento de Ordem de Crédito). Mas, segundo resolução do Banco Central, o serviço é obrigatório.

Outros problemas verificados foram as tarifas e as vendas casadas. Além do Bradesco, HSBC e Santander, foram analisados os pacotes do Banco do Brasil, Caixa, Itaú e Santander.

## **V TORNEIO DE FUTEBOL SOÇAITE**

Dia 26/07(sábado), a partir de 09 horas, no Mon Recoin, acontece o nosso **V Torneio de Futebol Soçaite**.

Tragam sua torcida.

Logo após a premiação terá um delicioso churrasco.

As ficha de inscrição serão recolhidas hoje (18/07).

**Participem!!**